

Politique Qualité

La mission de Rogé Cavailles est de proposer à toutes les femmes, les hommes et les familles une gamme de produit d'hygiène, de soin et de beauté de grande qualité, innovants et sûrs afin de répondre à la diversité de leurs besoins quotidiens et de les satisfaire sur le long terme.

Rogé Cavailles sait que ces objectifs peuvent être poursuivis durablement seulement au travers d'une attention rigoureuse portée à la qualité de ses produits et services, et au travers d'une écoute attentive des attentes des consommateurs, des clients et de toutes les parties prenantes de l'entreprise.

Rogé Cavailles œuvre dans un milieu en constante évolution, où la rapidité et la capacité d'adaptation aux transformations du marché constituent des prérequis à sa mission. La définition claire des projets ainsi que l'évaluation et l'amélioration continue des processus et des produits sont des facteurs clés de succès qui représentent les piliers de sa Politique Qualité.

Rogé Cavailles a développé son Système de Gestion de la Qualité suivant la norme ISO 9001 - 2015, en ligne avec son orientation stratégique, afin de garantir une croissance durable, dans le plein respect des principes fondamentaux de sa Philosophie d'entreprise.

Avec la présente Politique Qualité, Rogé Cavailles s'engage à :

- **Construire des marques fortes et fiables, et offrir à ses consommateurs des produits de haute qualité**, en collaboration avec ses distributeurs, partenaires et fournisseurs.
- **Développer des innovations à forte valeur ajoutée**, en investissant dans la recherche et l'innovation scientifique.
- **Assurer l'efficacité et la flexibilité de sa chaîne logistique** en exerçant un contrôle efficace, pour s'adapter aux requêtes du marché et offrir un haut niveau de qualité de service.
- **Garantir une communication transparente, appropriée et efficace**, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise.
- **S'appuyer sur les femmes et les hommes** pour assurer la disponibilité des ressources et compétences nécessaires afin de poursuivre ses objectifs de qualité.

Rogé Cavailles a confiance dans l'engagement de son personnel et dans la capacité de chacun de contribuer à la réussite de l'entreprise et à la réalisation de ses objectifs. Rogé Cavailles partage avec son personnel les valeurs solides que sont l'honnêteté, la transparence, le respect, la collaboration et la simplicité. Rogé Cavailles encourage et favorise l'esprit d'entreprise ainsi que le sentiment d'appartenance des individus pour assurer le meilleur des produits et services.

La Politique Qualité est cohérente avec l'orientation stratégique de l'entreprise et trouve sa mise en œuvre concrète dans la proposition de ses produits et services. Revue périodiquement, elle est partagée avec toutes les fonctions d'entreprise dans le cadre d'un cercle vertueux d'amélioration continue.